

Guide des outils de migration pour Cisco BroadWorks, Webex pour BroadWorks et BroadCloud vers les solutions RTM Wholesale

Version : 2.0

| | |
|---|----|
| Aperçu | 3 |
| Impact de la migration | 3 |
| Administrateurs | 3 |
| Utilisateurs..... | 3 |
| Architecture des outils de migration | 4 |
| Exigences requises | 5 |
| Plan de migration | 6 |
| Fonctionnalités automatiquement migrées vers les appels de gros | 7 |
| Périphériques pris en charge | 8 |
| Appareils non pris en charge | 10 |
| Sélection de forfaits d'appels en gros | 10 |
| Transformer un compte utilisateur Cisco BroadWorks ou BroadCloud en un espace de travail Webex Calling | 11 |
| Outil de génération de jetons | 13 |
| Conditions requises..... | 13 |
| Instructions pour exécuter | 13 |
| Windows | 13 |
| macOS | 13 |
| Tâches de configuration de Cisco BroadWorks | 15 |
| Activer la connectivité OCI-P..... | 15 |
| Vérifiez qu'Open Client Server est déployé et actif..... | 17 |
| Activer l'activation des numéros..... | 17 |
| Outil d'extraction | 18 |
| Outil d'extraction pour BroadCloud | 18 |
| Outil d'extraction pour Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks | 19 |
| Conditions requises | 19 |
| Guide des solutions RTM de gros | 1 |

| | |
|---|-----------|
| Instructions pour exécuter | 20 |
| Journaux des terminaux | 20 |
| Sortir | 20 |
| Outil de transformation | 22 |
| Conditions requises..... | 22 |
| Remplir le fichier input/customers.csv | 23 |
| Instructions pour exécuter | 23 |
| Windows | 24 |
| macOS | 24 |
| Pré-vérification client/utilisateur | 24 |
| Journaux des terminaux..... | 25 |
| Rapport d'exception | 25 |
| Sortir | 25 |
| Outil de provisionnement | 32 |
| Conditions requises..... | 32 |
| Instructions pour exécuter | 33 |
| Windows | 33 |
| macOS | 33 |
| Journaux des terminaux..... | 34 |
| Sortir | 34 |
| Outil de déplacement de périphérique | 36 |
| Outil de déplacement de périphérique pour BroadCloud..... | 36 |
| Outil de déplacement de périphérique pour Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks | 37 |
| SCP et SSH | 37 |
| Conditions requises..... | 38 |
| Téléphones Polycom | 38 |
| Instructions pour exécuter | 40 |
| Journaux des terminaux..... | 40 |
| Sortie de l'outil de déplacement du périphérique | 41 |
| Annuler la migration | 42 |
| Annuler la migration – Opérateur BroadCloud | 42 |
| Annuler la migration – Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks | 42 |
| Instructions pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode Revert | 43 |
| Rétablir les profils | 43 |
| Rétablir les numéros | 43 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Journaux des terminaux..... | 43 |
| Rétablir les profils | 43 |
| Rétablir les numéros | 44 |
| Annexe | 44 |
| Fuseaux horaires | 44 |

Aperçu

L'objectif de ce document est de fournir des instructions détaillées sur l'utilisation des outils utilisés pour migrer de Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks et BroadCloud vers Wholesale et Webex Calling. Ce document couvre un ensemble d'outils de migration qui aident à migrer les clients existants de Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks et BroadCloud vers la solution Wholesale Route-to-Market.

Impact de la migration

Les impacts post-migration sont les suivants :

Administrateurs

Après la migration, les administrateurs doivent :

- Commencez à utiliser Partner Hub et Control Hub pour configurer les fonctionnalités plutôt que CommPilot.
- Reconfigurez toutes les fonctionnalités qui ne font pas partie de la migration.

Remarque : Vous devez migrer manuellement les fonctionnalités qui ne sont pas automatiquement migrées une fois les outils de migration terminés.

Utilisateurs

Les fonctionnalités prises en charge doivent fonctionner après la migration de la même manière qu'avant la migration. Les fonctionnalités Webex Calling non prises en charge par la migration doivent être reconfigurées sur Webex après la migration :

- Les utilisateurs perdront leur historique des appels et de leurs messages.
- Les utilisateurs perdront tous les paramètres et personnalisations de la ligne de touche personnelle et devront reconfigurer ces paramètres après la migration. Les exemples incluent les numéros abrégés.
- Les utilisateurs doivent réinitialiser leurs codes d'accès et leurs mots de passe lors de la première connexion.

- Les utilisateurs qui utilisent le client UC-One doivent, lors de leur première connexion, effectuer une mise à niveau vers l'application Webex.

Architecture des outils de migration

L'architecture des outils de migration se compose de quatre outils différents :

1. Outil d'extraction

- a. Extrait les entreprises, groupes, numéros, utilisateurs, services, téléphones et clients logiciels de Cisco BroadWorks. Les partenaires BroadCloud doivent soumettre une demande d'extrait dans le portail du fournisseur de services.

2. Outil de transformation

- a. Transforme les informations extraites par l'outil d'extraction en fichier JSON modifiable.

3. Outil de provisionnement

- a. Utilise le fichier de sortie JSON de l'outil Transform pour fournir les clients, les emplacements, les numéros, les utilisateurs, les services et les téléphones à l'aide des [API publiques Webex](#).

4. Outil de déplacement de périphérique

- a. Utilise le fichier de sortie JSON de l'outil Transform pour reconstruire les profils et redémarrer les téléphones, activer les numéros dans la solution Wholesale RTM et désactiver les numéros de téléphone dans Cisco BroadWorks.
- b. Cet outil prend en charge la restauration des profils de téléphone et de client logiciel et l'activation des numéros dans Cisco BroadWorks.
- c. Les partenaires BroadCloud doivent soumettre une demande de migration dans le portail des prestataires de services.

L'illustration suivante représente le fonctionnement séquentiel des quatre outils en communiquant avec Cisco BroadWorks, les API publiques et en téléchargeant des mesures dans les services Webex

pour les analyses futures après le lancement des tâches de migration par l'administrateur.

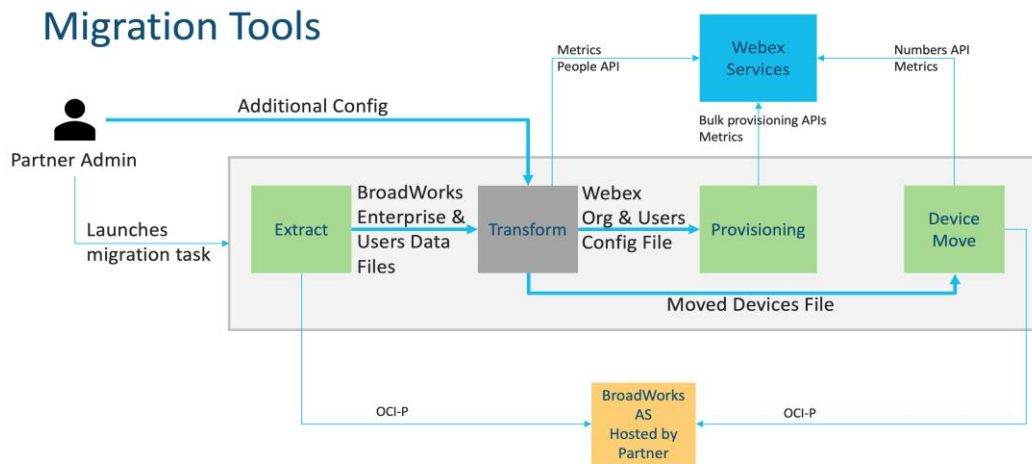


Figure 1 Outils de migration

Exigences requises

Avant d'exécuter les outils de migration, le partenaire doit répondre aux exigences suivantes :

1. Le compte partenaire et administrateur partenaire doit être intégré à la solution Wholesale RTM. Pendant la phase de prévente, les partenaires ne sont pas tenus d'être intégrés à la solution Wholesale RTM pour exécuter l'outil d'extraction.
2. Le partenaire doit parcourir la liste de contrôle de pré-migration pour s'assurer que toutes les exigences sont remplies.
3. Les informations d'identification de l'administrateur système Cisco BroadWorks sont requises pour exécuter les outils d'extraction et de déplacement de périphérique. Ceci n'est pas applicable aux partenaires BroadCloud.
4. Les outils d'extraction et de déplacement de périphérique doivent être exécutés à partir du serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire au cours d'une fenêtre de maintenance pour minimiser le risque. Les partenaires BroadCloud exécuteront l'outil de déplacement de périphérique à partir du portail du fournisseur de services.
5. Consultez la liste des périphériques Webex Calling pris en charge - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Consultez la liste des périphériques Webex Calling non pris en charge - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Les partenaires doivent demander à leur équipe de compte chez Cisco d'obtenir la version du micrologiciel prise en charge pour les téléphones et les appareils.

8. Les clients UC-One doivent être mis à niveau vers les versions suivantes :
 - a. Les clients Desktop Communicator doivent être la version 22.9.12 ou plus récente
 - b. Les clients Mobile Connect doivent être la version 3.9.14 ou plus récente.
9. La machine de l'administrateur doit avoir :
 - JDK/JRE 1.8 est requis pour l'outil de mise à disposition.
 - Les machines MAC et Linux nécessitent Python 3.10.5 ou version plus récente pour l'outil Transform.
10. Les clients doivent avoir une adresse de facturation valide et les utilisateurs finaux doivent avoir une adresse électronique professionnelle configurée dans Cisco BroadWorks. Si les valeurs ne sont pas définies, les administrateurs partenaires doivent contacter leurs clients pour les obtenir. Ces détails doivent être ajoutés aux fichiers CSV (valeurs séparées par des virgules) avant d'exécuter l'outil de transformation. Un exemple de fichier CSV est fourni avec l'outil de transformation.

Plan de migration

Le plan de migration comporte 3 étapes :

1. Préparation
 - Obtenir une copie des données utilisateur avec l'outil d'extraction
 - Générer un jeton à l'aide de l'outil Générateur de jetons
 - Utiliser l'outil Transform pour formater les données utilisateur
2. Approvisionnement
 - Obtenir les dernières données utilisateur avec l'outil d'extraction
 - Utiliser l'outil Transform pour formater les données utilisateur
 - Mettre à disposition des utilisateurs avec l'outil de mise à disposition
3. Migration
 - Transférer des périphériques à l'aide de l'outil de déplacement de périphérique
 - Migrations sans périphériques [Activation des numéros de téléphone via Control Hub]

Si les administrateurs partenaires n'ont pas de périphériques pour passer de Cisco BroadWorks à Wholesale, alors l'exécution de l'outil de déplacement de périphérique n'est pas nécessaire. Les administrateurs partenaires peuvent utiliser le lien public ci-dessous pour activer les numéros de téléphone directement via le portail Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Remarque : La désactivation des numéros de téléphone dans Cisco BroadWorks est facultative si les administrateurs du partenaire activent leurs numéros de téléphone via le Control Hub.

Fonctionnalités automatiquement migrées vers les appels de gros

Ces fonctionnalités utilisateur sont automatiquement migrées par les outils de migration :

- Paramètres de messagerie vocale et messages d'accueil personnalisés (les messages vocaux sont **pas** migré)
- Autres numéros
- Broadworks Anywhere
- Champ de lampe occupé
- CallerId (nom et numéro de téléphone personnalisés)
- Appel en attente
- Paramètres de transfert d'appel (Renvoi d'appel toujours/Occupé/Pas de réponse/Injoignable)
- Interception d'appel
- Ne pas déranger
- Paramètres de télécopie
- Bureau à distance
- Apparence partagée des appels
- Sonnerie simultanée personnelle (incluant le calendrier et les critères de sélection)
- Notification d'appel (Y Compris le calendrier et les critères sélectifs)
- Rejet d'appel anonyme
- Rejet sélectif des appels
- Transfert d'appel sélectif
- Interception d'appels dirigée et intervention
- Exemption d'intervention
- Push to Talk
- Confidentialité

Ces fonctionnalités de groupe sont automatiquement migrées par les outils de migration :

- Standard automatique
 - Un seul niveau

- Salutations personnalisées
- Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif)
- Numéros alternatifs
- Le menu des Fêtes n'est PAS disponible dans Webex
- Rejet sélectif des appels
- File d'attente d'appels Cisco BroadWorks Call Center standard et BroadCloud :
 - Configuration de base
 - Salutations personnalisées
 - Agents et superviseurs
 - Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif)
 - Numéros alternatifs
 - Musique en attente
- Parcage d'appel
- Prise d'appel
- Groupe de recherche
 - Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif, injoignable)
 - Numéros alternatifs
- Code de localisation (un par emplacement ou groupe)
- Groupe de radiomessagerie
- Horaires (au niveau du groupe uniquement, les horaires des entreprises ne sont pas migrés)
- Portail vocal
- Ligne virtuelle
- Musique d'attente

Périphériques pris en charge

Les téléphones pris en charge seront automatiquement créés et attribués aux utilisateurs dans Webex Calling par l'outil de mise à disposition. Les téléphones marqués « oui » dans la colonne « Pris en charge dans l'outil de déplacement de périphérique » seront également automatiquement déplacés de Cisco BroadWorks ou BroadCloud vers Webex Calling lorsque l'outil de déplacement de périphérique sera exécuté. Les téléphones marqués « NON » dans cette colonne nécessitent une intervention manuelle pour modifier l'URL DMS dans le modèle de périphérique Cisco BroadWorks ou dans le téléphone lui-même.

La dernière colonne fournit le mappage des modèles de téléphone à la colonne « Device Type » du fichier

transform-tool/input/newphones.csv. (Voir Transform Tool pour plus d'informations sur newphones.csv).

| Modèle de téléphone | Pris en charge dans Outil de déplacement de périphérique | Saisissez l'appareil nouveaux téléphones.csv |
|----------------------------|---|---|
| Cisco MPP 6821 | Oui | DMS Cisco 6821 |
| Cisco MPP 6841 | Oui | DMS Cisco 6841 |
| Cisco MPP 6851 | Oui | DMS Cisco 6851 |
| Cisco MPP 6861 | Oui | DMS Cisco 6861 |
| Cisco MPP 6871 | Oui | DMS Cisco 6871 |
| Cisco MPP 7811 | Oui | DMS Cisco 7811 |
| Cisco MPP 7821 | Oui | DMS Cisco 7821 |
| Cisco MPP 7832 | Oui | DMS Cisco 7832 |
| Cisco MPP 7841 | Oui | DMS Cisco 7841 |
| Cisco MPP 7861 | Oui | DMS Cisco 7861 |
| Cisco MPP 8811 | Oui | DMS Cisco 8811 |
| Cisco MPP 8832 | Oui | DMS Cisco 8832 |
| Cisco MPP 8841 | Oui | DMS Cisco 8841 |
| Cisco MPP 8845 | Oui | DMS Cisco 8845 |
| Cisco MPP 8851 | Oui | DMS Cisco 8851 |
| Cisco MPP 8861 | Oui | DMS Cisco 8861 |
| Cisco MPP 8865 | Oui | DMS Cisco 8865 |
| Cisco MPP 8875 | Oui | DMS Cisco 8875 |
| Cisco ATA191 | Oui | DMS Cisco 191 |
| Cisco ATA192 | Oui | DMS Cisco 192 |
| Polycom VVX101 | Oui | DMS Polycom VVX101 |
| Polycom VVX150 | Oui | DMS Polycom VVX150 |
| Polycom VVX201 | Oui | DMS Polycom VVX201 |
| Polycom VVX250 | Oui | DMS Polycom VVX250 |
| Polycom VVX301 | Oui | DMS Polycom VVX301 |
| Polycom VVX311 | Oui | DMS Polycom VVX311 |
| Polycom VVX350 | Oui | DMS Polycom VVX350 |
| Polycom VVX401 | Oui | DMS Polycom VVX401 |
| Polycom VVX411 | Oui | DMS Polycom VVX411 |
| Polycom VVX450 | Oui | DMS Polycom VVX450 |
| Polycom VVX501 | Oui | DMS Polycom VVX501 |
| Polycom VVX601 | Oui | DMS Polycom VVX601 |
| Trio Polycom 8300 | Oui | DMS Polycom Trio8300 |

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

| | | |
|----------------------------|-----|----------------------|
| Trio Polycom 8500 | Oui | DMS Polycom Trio8500 |
| Trio Polycom 8800 | Oui | DMS Polycom Trio8800 |
| Station audio Polycom 5000 | Oui | DMS Polycom SSIP5000 |
| Station audio Polycom 6000 | Oui | DMS Polycom SSIP6000 |
| Encre d'année T33G | Oui | DMS Yealink T33G |
| Encre année T41S | Oui | DMS Yealink T41S |
| Encre d'année T42S | Oui | DMS Yealink T42S |
| Encre d'année T43U | Oui | DMS Yealink T43U |
| Encre d'année T46U | Oui | DMS Yealink T46U |
| Encre d'année T46S | Oui | DMS Yealink T46S |
| Encre d'année T48S | Oui | DMS Yealink T48S |
| Encre d'année T48U | Oui | DMS Yealink T48U |
| Encre d'année T53W | Oui | DMS Yealink T53W |
| Encre d'année T54W | Oui | DMS Yealink T54W |
| Encre d'année T57W | Oui | DMS Yealink T57W |
| Encre d'année T58V | Oui | DMS Yealink T58V |
| Encre de Année CP920 | Oui | DMS Yealink CP920 |
| Encre de Année CP960 | Oui | DMS Yealink CP960 |
| Encre de année W52B | Oui | DMS Yealink W52P |
| Encre d'année W56B | Oui | DMS Yealink W56P |
| Encre d'année W60B | Oui | DMS Yealink W60P |
| Encre d'année W70B | Oui | DMS Yealink W70P |
| Encre de Année CP925 | Oui | DMS Yealink CP925 |
| Encre de Année CP965 | Oui | DMS Yealink CP965 |

Appareils non pris en charge

Si le client utilise des appareils non pris en charge par la solution Wholesale RTM, ces appareils ne sont pas éligibles pour la migration. Dans ce cas, vous disposez des options suivantes :

1. Provisionnez de nouveaux téléphones sur Cisco BroadWorks avant la migration.
2. Laissez les anciens téléphones dans Cisco BroadWorks et les utilisateurs doivent installer l'application Webex pour passer et recevoir des appels.

Sélection de forfaits d'appels en gros

Les outils de migration disposent d'un ensemble de paramètres par défaut pour sélectionner les forfaits d'appels de gros pour les abonnés. Si un pack différent est souhaité ultérieurement, ils peuvent être modifiés dans le Control Hub par un administrateur partenaire.

Configuration du pack de migration CiscoBroadWorks

Tous les abonnés de la migration de Cisco BroadWorks seront par défaut vers le pack Webex Calling. Si le pack vocal Webex est souhaité pour les abonnés qui n'ont pas d'appel en attente ou de messagerie vocale attribué, cela peut être activé dans le fichier partner.cfg de l'outil Transformer en désactivant la ligne USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Mappage du pack de migration Webex pour BroadWorks

Les packs Webex pour BroadWorks sont automatiquement mappés aux packs Wholesale Calling. Ce n'est pas configurable.

| Webex pour le package BroadWorks | Forfait d'appel en gros |
|---|--------------------------------|
| Softphone | Voix Webex |
| Simple | Webex Calling |
| Standard | Webex Suite |
| Premium | Webex Suite |

Mappage du pack de migration BroadCloud

Migrations à partir de paquets de cartes BroadCloud Carrier en fonction du type de station. Le mappage par défaut peut être configuré dans le fichier de configuration de l'outil Transform conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

| Type de station porteuse BroadCloud | Forfait d'appel en gros |
|--|--------------------------------|
| Simple | Voix Webex |
| Salle de conférence | Voix Webex |
| Messagerie | Voix Webex |
| Standard | Voix Webex |
| Direction | Webex Suite |
| Tous les autres types de stations | Voix Webex |

Transformer un compte utilisateur Cisco BroadWorks ou BroadCloud en un espace de travail Webex Calling

Un espace de travail Webex est un téléphone partagé par de nombreuses personnes, par exemple : par exemple : téléphones dans une salle de conférence, un entrepôt ou un lobby. Ces téléphones peuvent être configurés dans Webex Calling en tant qu'espaces de travail Webex au lieu d'utilisateurs Webex. Une option est disponible pour transformer les comptes utilisateur de Cisco BroadWorks ou BroadCloud Carrier en espaces de travail automatiquement pendant le processus de migration.

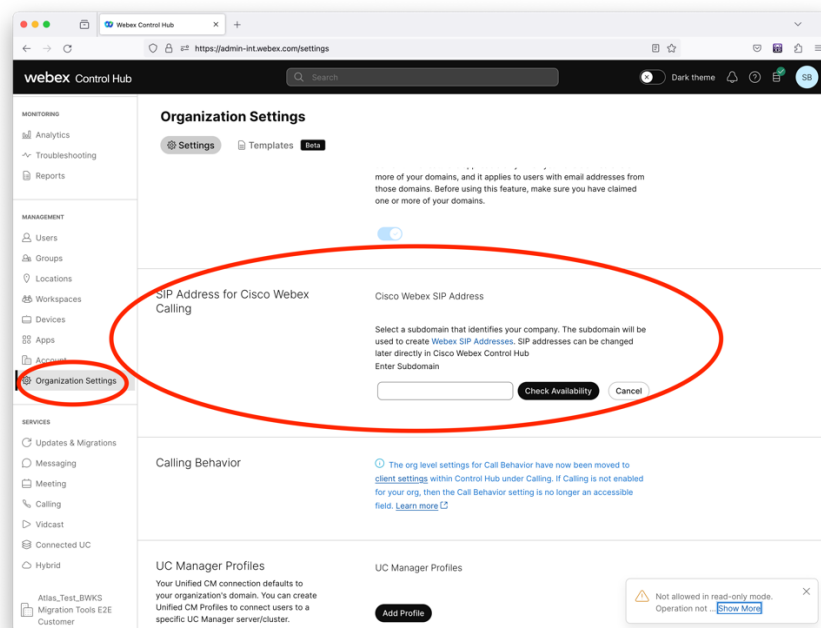
Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Pas:

1. Dans le fichier `transform_tool/input/users.csv`, affectez le pack « `common_area` » aux utilisateurs à transformer en Workspace
Exemple : `bwuser@domaine,,,zone_commune`
2. (BroadCloud uniquement) Pour convertir tous les comptes utilisateur d'un type de station spécifique en espaces de travail, ajoutez une entrée à `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` et définissez le pack Wholesale sur « `common_area_calling` »
Exemple : `conférence_salle_v2,appel_zone_commune`
3. Lancer l'outil de transformation
4. Lancer l'outil de provisionnement
5. Ouvrez Control Hub de l'organisation client nouvellement créée et définissez un domaine SIP (voir la figure 2, Configuration d'un domaine SIP dans Control Hub)
6. Exécutez à nouveau l'outil de mise à disposition. Cela créera les espaces de travail et leur attribuera des téléphones.

Limites :

- La configuration des fonctionnalités utilisateur (par exemple, renvoi d'appel, ne pas déranger) n'est pas automatiquement migrée vers l'espace de travail.



Chiffre 2 Configuration d'un domaine SIP dans Control Hub

Outil de génération de jetons

Les administrateurs partenaires exécutent cet outil utilitaire générateur de jetons au moins une fois avant de commencer à exécuter les outils de migration. L'exécution de cet outil est une activité ponctuelle après l'intégration du compte partenaire dans la solution Wholesale RTM. Cet outil permet aux administrateurs partenaires de se connecter via un navigateur Web pour obtenir le JETON unique nécessaire à la mise à jour des fichiers de configuration des partenaires pour les outils de migration.

Conditions requises

1. Après le téléchargement, extraire les binaires de l'outil de migration
 - a. Définissez le chemin d'environnement JRE/JDK dans le fichier `token_generator.sh` pour MAC et `token_generator.bat` pour Windows. Si le chemin `JAVA_HOME` existe déjà, il sera réutilisé par l'outil.

MAC: `JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321`

Remarque : Cette étape est facultative

Instructions pour exécuter

Exécutez la commande suivante dans le terminal dans le répertoire du générateur de jetons :

Remarque :

- Les ports ci-dessous doivent être disponibles pour exécuter l'outil générateur de jetons.
- Au moins un de ces ports mentionnés doit être ouvert pour la connexion dans l'ordinateur de l'utilisateur.

Port : 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 et 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Ouvrez l'URL dans le navigateur Web sur le terminal, connectez-vous avec les informations d'identification de l'administrateur partenaire pour obtenir le JETON et copiez-le pour une utilisation ultérieure.

Les illustrations de l'interface utilisateur sont données ci-dessous à titre de référence :

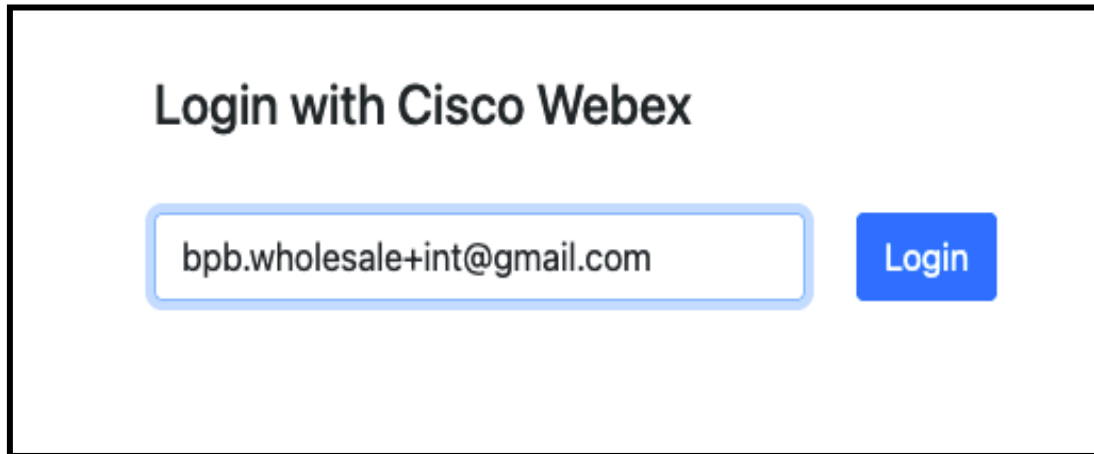


Figure 3 : Connexion avec Cisco Webex

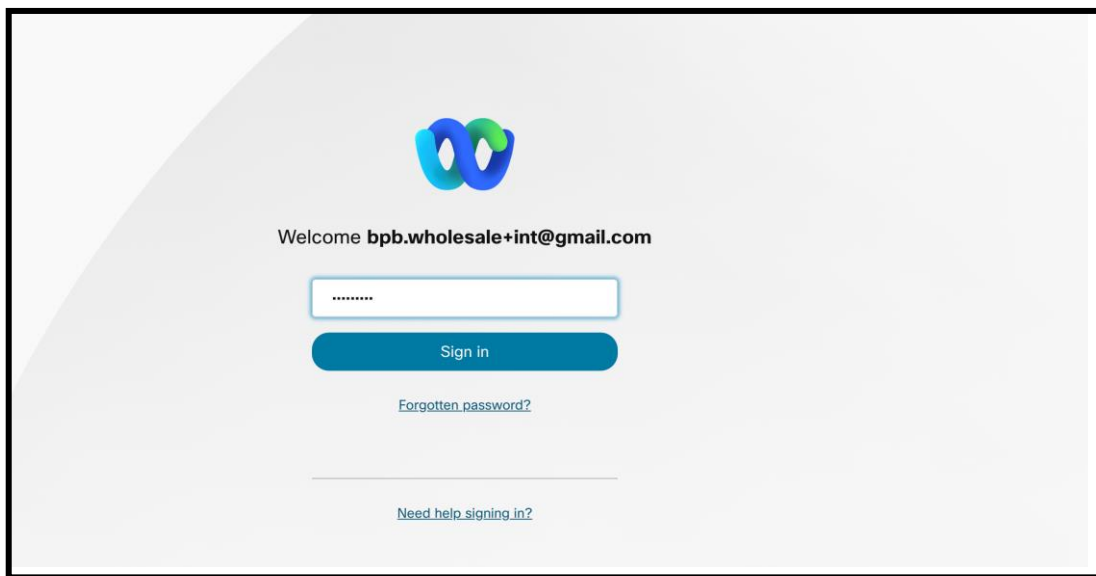


Figure 4 : fenêtre d'informations d'identification

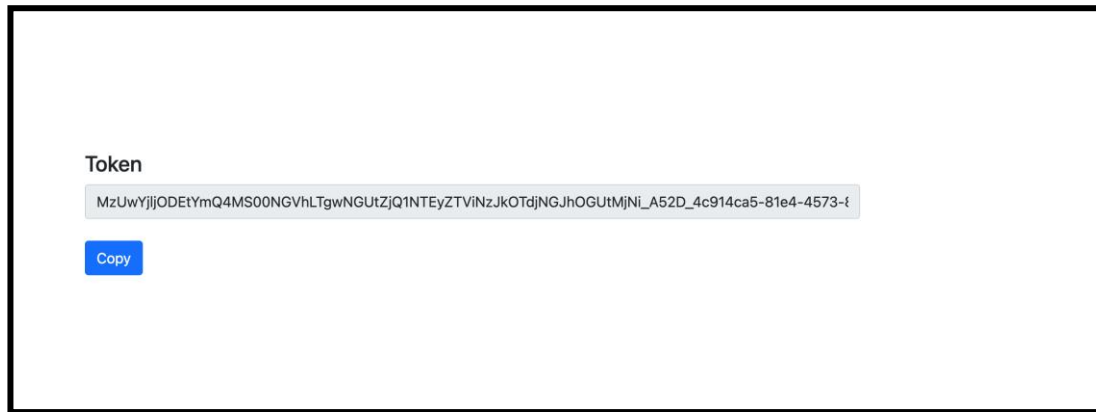


Figure 5 : Génération des jetons

Tâches de configuration de Cisco BroadWorks

Configurez les étapes suivantes, avant d'exécuter les outils d'extraction et de déplacement de périphérique sur le serveur BroadWorks secondaire

Remarque :

- Ceci s'applique à Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks.
- Ces étapes ne s'appliquent PAS à BroadCloud.

Activer la connectivité OCI-P

L'outil de déplacement de périphérique communique avec BroadWorks via les commandes OCI-P, pour activer la connectivité OCI-P, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Utilisez la CLI pour configurer les paramètres généraux :

Exécutez la commande suivante dans CLI pour passer au répertoire GeneralSettings :

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Exécutez la commande suivante dans CLI pour obtenir les paramètres généraux actuels :

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Si vos paramètres ne correspondent pas à ceux ci-dessus, utilisez le ensemble commande pour reconfigurer vos paramètres.

Étape 2 : Utilisez la CLI pour configurer le proxy OCI :

Changez le répertoire en proxy OCI :

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Exécutez la CLI suivante pour obtenir les paramètres actuels. Vous devriez voir ce qui suit :

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Si vos paramètres ne correspondent pas à ceux ci-dessus, utilisez le **ensemble** commande pour reconfigurer vos paramètres.

Étape 3 : Utilisez la CLI pour configurer le provisionnement OCI :

Accédez au répertoire Provisioning :

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Exécutez la commande suivante pour obtenir les paramètres de provisionnement OCI actuels :

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Étape 4 : Exécutez la commande ci-dessous dans CLI pour vérifier que votre configuration est correcte :

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```


Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked

* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.

* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entrées trouvées.
```

Vérifiez qu'Open Client Server est déployé et actif

Utilisez les commandes ci-dessous pour déployer et démarrer Open Client Server sur le serveur d'applications secondaire s'il n'est pas déployé ou s'il n'a pas déjà démarré.

Étape 1 : Déployez le serveur avec la commande CLI suivante :

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Étape 2 : Démarrez le serveur avec cette commande :

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Activer l'activation des numéros

Exécutez les commandes suivantes en CLI pour activer l'activation des numéros :

Étape 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Étape 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Étape 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Outil d'extraction

Outil d'extraction pour BroadCloud

L'outil d'extraction est intégré au portail BroadCloud Service Provider. Un administrateur de fournisseur de services peut :

1. Soumettre des demandes d'extrait pour un maximum de 50 clients¹ par requête.
2. Télécharger le fichier de données extrait, au format ZIP, pendant 28 jours maximum à compter de la date de soumission de la demande.

Les figures ci-dessous montrent le portail des fournisseurs de services.

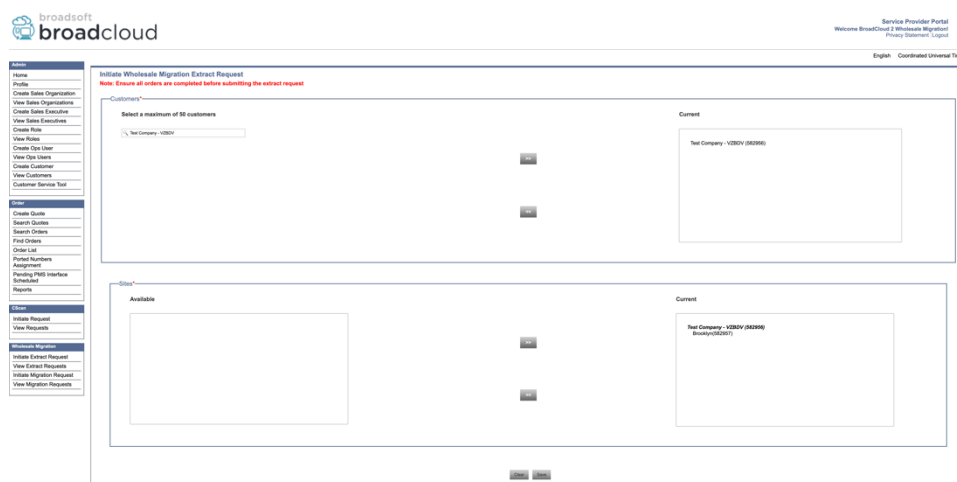


Figure 6 : Portail du prestataire de services

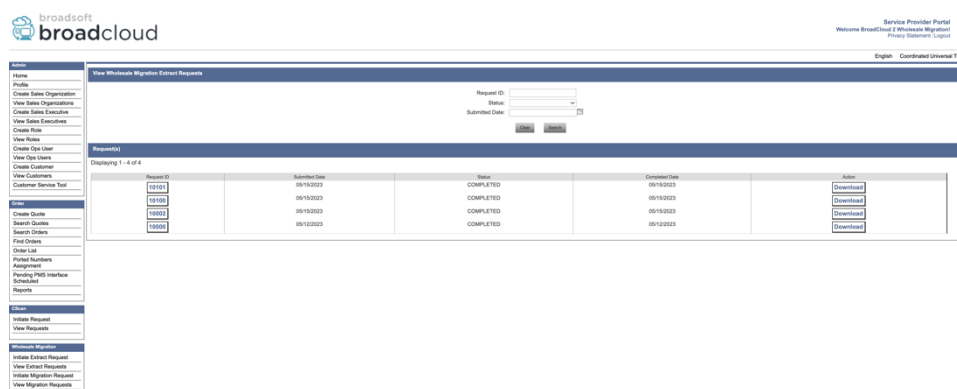


Figure 7 : Portail du prestataire de services

¹ La demande d'extrait ne peut pas être soumise pour le même client plus de 10 fois par jour.

Outil d'extraction pour Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks

1. L'outil Extraire s'exécute sur le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire dans le réseau partenaire et se connecte via OCI-P.
2. L'outil extrait les données brutes de l'entreprise, du groupe, des numéros, des utilisateurs, des services, des périphériques et du client logiciel de la plateforme Cisco BroadWorks ou BroadCloud et produit ces données dans des fichiers XML qui fournissent les entrées pour l'outil Transform.

Les sections suivantes expliquent comment installer et configurer l'outil d'extraction.

Conditions requises

1. SCP les binaires de l'outil d'extraction vers le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire.
2. SSH vers le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire pour configurer les prérequis et exécuter l'outil d'extraction.
3. Configurez le fournisseur de services et l'ID du groupe pour extraire de Cisco BroadWorks dans `conf/exportTool.yml`. Reportez-vous à l'exemple d'extrait YAML ci-dessous :

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Vérifiez que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom d'hôte du serveur d'application Cisco BroadWorks secondaires sont corrects dans le fichier `conf/partner.cfg` :

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Remarque :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

- La propriété `REFRESH_TOKEN` est obligatoire pour une migration Webex pour BroadWorks.

1. Modifiez le chemin d'environnement JDK/JRE dans le fichier export.sh si le chemin d'environnement secondaire JDK/JRE du serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire est différent du fichier :

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instructions pour exécuter

Exécutez la commande ci-dessous dans le serveur d'applications Cisco BroadWorks secondaire à partir du répertoire de l'outil d'extraction :

```
./export.sh
```

Journaux des terminaux

Les journaux suivants sont disponibles dans le terminal lors de l'exportation réussie : Exécution de l'outil d'exportation de données BroadSoft :

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Sortir

Un fichier ZIP de sortie (*extract_data_<timestamp>.zip*) sera disponible dans le même répertoire de l'outil d'extraction. Utilisez la commande ci-dessous pour afficher et utiliser le fichier ZIP pour l'entrée de l'outil de transformation :

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Outil de transformation

Cet outil de transformation est exécuté pour toutes les migrations.

L'outil Transform s'exécute sur n'importe quel ordinateur, y compris l'ordinateur portable de l'administrateur d'un partenaire, et utilise les API publiques Webex. Il lit le fichier ZIP de sortie de l'outil d'extraction (*extract_data_<timestamp>.zip*) en tant qu'entrée et transforme le XML brut en un format JSON qui est utilisé par l'outil de mise à disposition.

Conditions requises

Après avoir téléchargé et extrait les binaires des outils de migration, configurez les prérequis suivants :

1. Définissez `REFRESH_TOKEN` (*Token copié à partir de l'outil Générateur de Token*) et `NAME_OF_MAIN_LOCATION` dans le fichier `conf/partner.cfg` :

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Configurez éventuellement le `PROVISIONING_ID` (copié à partir du modèle dans Partner Hub) dans le fichier `conf/partner.cfg` :

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Remarque : Pour obtenir une vérification plus complète de l'adresse électronique du client, vous pouvez éventuellement définir le `PROVISIONING_ID`.

3. Configurez les informations manquantes dans le fichier `input/customers.csv` (voir section suivante) si elles sont manquantes.
4. Ajoutez l'adresse électronique de l'utilisateur final dans le fichier `input/users.csv`.
5. Si de nouveaux téléphones doivent être mis à disposition, ajoutez l'adresse mac et l'adresse électronique du nouveau téléphone de l'utilisateur au fichier `input/newphones.csv`. Cela n'est requis que si les administrateurs partenaires souhaitent mettre à disposition de nouveaux téléphones dans les appels de gros.
6. Vous pouvez éventuellement activer l'utilisation des adresses MAC à partir de l'en-tête Agent-utilisateur du message SIP REGISTER lorsque l'adresse MAC n'est pas disponible dans le profil du périphérique Cisco BroadWorks. Désactivez la ligne « `USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes` » dans le fichier `conf/partner.cfg`

Remplir le fichier input/customers.csv

Le fichier input/customers.csv fournit des données qui peuvent être manquantes dans Cisco BroadWorks ou BroadCloud. Ce fichier peut être laissé vide si toutes les informations obligatoires sont déjà disponibles. Vous n'avez pas à remplir toutes les colonnes, seules les informations manquantes sont obligatoires.

Remarque : Tous ces champs sont facultatifs

Le tableau ci-dessous explique les colonnes les plus importantes dans input/customers.csv.

| Nom de la colonne | Règles |
|---------------------------------|---|
| Id | <ul style="list-style-type: none">- en mode entreprise Cisco BroadWorks :<ul style="list-style-type: none">a) il s'agit de l'ID du fournisseur de service Cisco BroadWorks pour l'entreprise.b) En outre, une ligne séparée est nécessaire pour chaque groupe au sein de l'entreprise. L'Id est l'ID de groupe Cisco BroadWorks.- en mode fournisseur de service BroadWorks, il s'agit de l'ID de groupe Cisco BroadWorks.- dans BroadCloud, il s'agit du customerId Rialto. |
| id externe | Il s'agit d'un identifiant qui correspond à l'identifiant interne du partenaire pour ce client. Cette colonne doit être unique au sein d'une organisation partenaire Webex. Cette colonne est facultative, un identifiant unique sera généré automatiquement par l'outil de transformation. Cette colonne n'est pas utilisée pour les groupes au sein d'une entreprise. |
| Nom du client | Pour l'entreprise, cette colonne est utilisée comme champ de nom du client Webex. Pour un groupe au sein d'une entreprise, cette colonne est utilisée comme nom d'emplacement. <i>Les noms d'emplacement doivent être uniques au sein d'une entreprise.</i> |
| Adresse électronique principale | Ceci est utilisé comme adresse e-mail de l'administrateur client Webex. Cette colonne est facultative pour les groupes au sein d'une entreprise. |
| Colonnes d'adresse | Pour une entreprise, l'adresse est utilisée comme adresse de facturation et comme première adresse de localisation. Pour un groupe au sein d'une entreprise, l'adresse est utilisée comme adresse de localisation. |
| Fuseau horaire | Veillez consulter l'annexe pour les informations sur le fuseau horaire. |
| langue | https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports |
| defaultvoicemailpin | https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw |

Instructions pour exécuter

Exécutez l'outil de transformation dans n'importe quel système d'exploitation. Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil sous Windows et macOS :

Windows

Exécutez la commande ci-dessous pour exécuter l'outil de transformation sous Windows :

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil de transformation sur MAC OS :

1. Créez un environnement virtuel et installez des dépendances pour exécuter l'outil de transformation en utilisant Python :

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Lancez l'outil de transformation :

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Pré-vérification client/utilisateur

L'outil Transform passe des appels API vers Webex pour détecter les problèmes potentiels de mise à disposition. Par défaut, il validera l'adresse et l'e-mail principal du client. Si la valeur PROVISIONING_ID est spécifiée dans le fichier conf/partner.cfg, elle valide également les informations de localisation. Les résultats de la prévérification sont inclus dans le rapport d'exception.

De plus, les paramètres facultatifs suivants peuvent être ajoutés lors de l'exécution de l'outil de transformation :

- -precheck
En plus de l'exécution de l'API de prévérification pour les informations du client, l'outil de transformation exécutera également l'API de prévérification pour les courriers électroniques des abonnés.
- -precheckinfo
Par défaut, seules les erreurs de prévérification (c'est-à-dire les problèmes qui bloqueront la mise à disposition) sont incluses dans le rapport d'exception. L'ajout de cet indicateur inclura également les résultats de prévérification réussis (par exemple, si une organisation Webex existe déjà et peut être automatiquement attachée).

Remarque : precheckinfo prend plus de temps à exécuter.

Journaux des terminaux

Les journaux suivants dans le terminal lors de la transformation réussie :

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Rapport d'exception

Transform Tool génère le rapport d'exception dans le répertoire *output/<timestamp>/exception_report.txt*. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier les problèmes qui affecteront la migration et les résoudre dans le système Cisco BroadWorks.

Après avoir modifié les données utilisateur pour résoudre l'exception, relancez les outils d'extraction et de transformation avec les nouvelles données. L'exemple de fichier de rapport d'exception est le suivant :

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Sortir

Un fichier JSON de sortie (*customer.json*) sera disponible dans le répertoire *output/<timestamp>/<groupid>*. L'exemple de fichier *customer.json* est le suivant :

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ]
  },
],
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 7861",  
    "mac": "CC98914EAAD7"  
  }  
]  
},  
{  
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {  
    "subscriber": {  
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",  
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",  
      "package": "webex_calling",  
      "provisioningParameters": {  
        "firstName": "Lucas",  
        "lastName": "Oliver",  
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",  
        "extension": "1103"  
      }  
    },  
    "features": [  
      {  
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
          "enabled": true,  
          "sendBusyCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT"  
          },  
          "sendUnansweredCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT",  
            "numberOfRings": 3  
          },  
          "messageStorage": {  
            "mwiEnabled": true,  
            "storageType": "EXTERNAL",  
            "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"  
          }  
        }  
      ]  
    }  
  }  
}
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
  ]
}
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
    }
  }
}
],
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Owen",
      "lastName": "Alexander",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
      "extension": "1101"
    }
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2Q0ODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Remarque : La propriété JSON ``webex_for_broadworks_info`` est présente uniquement pour les migrations Webex pour BroadWorks. La propriété JSON ``broadcloud_info`` est présente uniquement pour les migrations BroadCloud.

Outil de provisionnement

L'outil de mise à disposition peut fonctionner sur n'importe quelle machine, généralement (l'ordinateur portable de l'administrateur du partenaire) et utilise les API publiques Webex. Il lit le fichier JSON de sortie de l'outil de transformation (*customer.json*) comme entrée et mise à disposition des clients, emplacements, numéros, utilisateurs, services et périphériques dans la solution Webex Wholesale RTM.

Conditions requises

Configurez les prérequis suivants dans le répertoire de l'outil de mise à disposition :

1. Installez Java 8, 11 ou 17 sur l'ordinateur. Java est disponible à partir de nombreuses sources, notamment :
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Après avoir téléchargé et extrait les binaires des outils de migration, définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` dans `provisioning_tool.sh` pour MAC et `provisioning_tool.bat` pour Windows.
3. Le fichier `partner.cfg` :
 - Définissez `WHOLESALE_PROVISIONING_ID` et `REFRESH_TOKEN` (jeton copié à partir de l'outil Générateur de jetons). Les administrateurs partenaires doivent contacter leur équipe de compte pour obtenir le `PROVISIONING_ID` :

```
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlInY00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Configurez `ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS` sur faux, si le partenaire ne souhaite pas envoyer de courrier électronique de bienvenue aux utilisateurs. La valeur par défaut est vraie.
4. Utilisez la propriété `WEBEX4BWS_EMAIL_SUBJECT` pour les migrations Webex for BroadWorks pour envoyer l'objet du courrier électronique de demande de changement de mot de passe pour les abonnés Webex for BroadWorks.

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

5. Utilisez la propriété WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY pour les migrations Webex for BroadWorks pour envoyer le corps du courrier électronique de demande de changement de mot de passe pour Webex pour les abonnés BroadWorks.

Pour les migrations BroadCloud même région,

1. L'outil ignorera la configuration des numéros, des appareils et des apparences d'appel partagées.
2. L'outil créera des utilisateurs et des utilisateurs virtuels avec une extension et une extension temporaire.

Pour les migrations BroadCloud vers une autre région,

1. L'outil fournira des numéros, des appareils et des apparences d'appel partagés.
2. L'outil créera des utilisateurs et des utilisateurs virtuels avec des numéros de téléphone et des extensions réels.

Note : Toutes les migrations BroadCloud en Europe sont vers une autre région.

Instructions pour exécuter

Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil sous Windows et macOS :

Windows

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil sur le système d'exploitation Windows :

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil sur MAC OS :

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Journaux des terminaux

Voici les journaux du terminal lors de la mise à disposition réussie :

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

Sortir

L'outil de mise à disposition génère des rapports de réussite et d'erreur dans les fichiers *output/<external_id>/*.success/error*. Examinez les journaux de réussite et d'erreur de sortie pour vérifier la réussite de la mise à disposition.

Remarque : Une fois la mise à disposition réussie, les administrateurs clients et les utilisateurs finaux recevront un courrier électronique de la solution Wholesale RTM.

Les administrateurs partenaires peuvent vérifier la mise à disposition du client dans le portail Partner Hub et Control Hub. Reportez-vous aux illustrations suivantes du portail Partner Hub et Control Hub :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

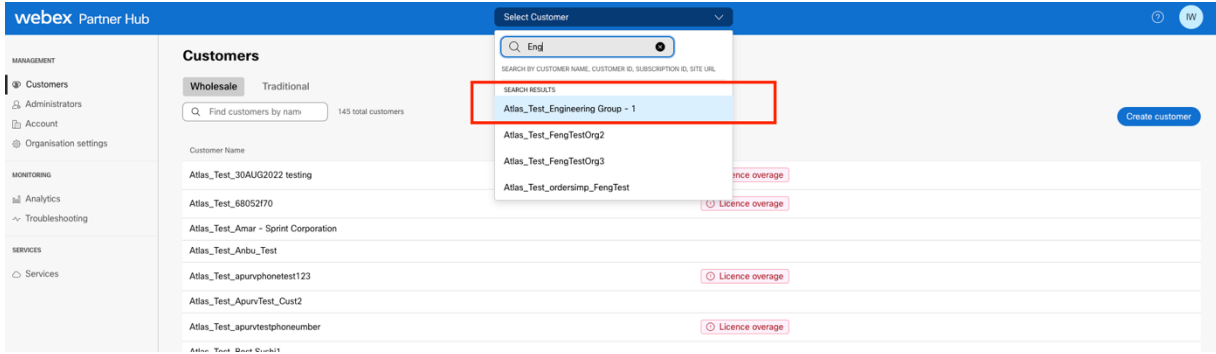


Figure 8 : Hub des partenaires

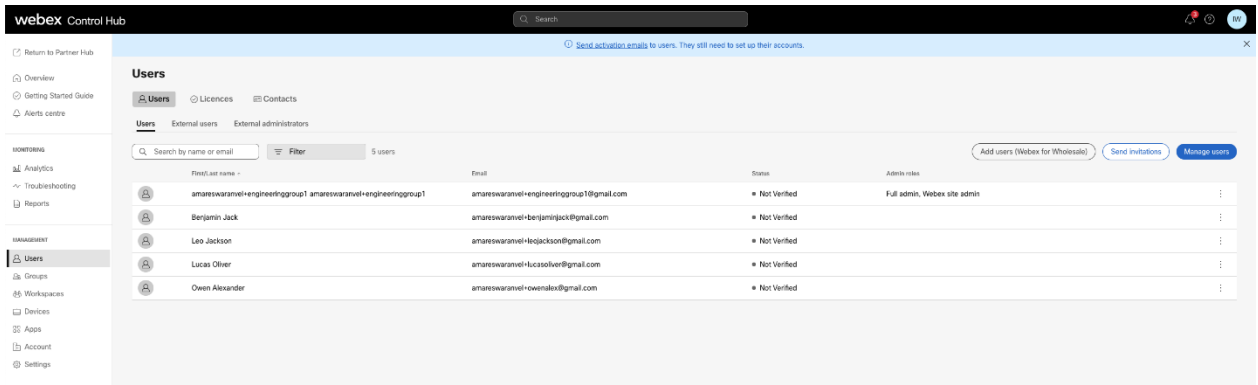


Image 9 : Control Hub

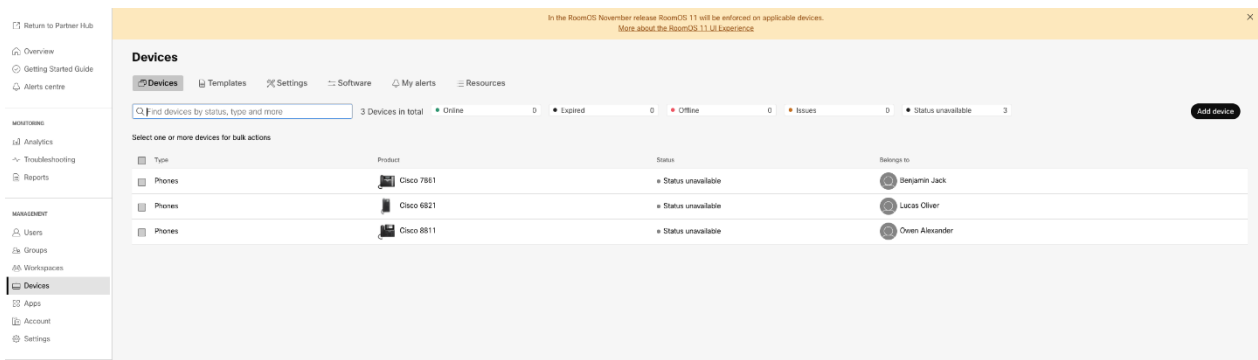
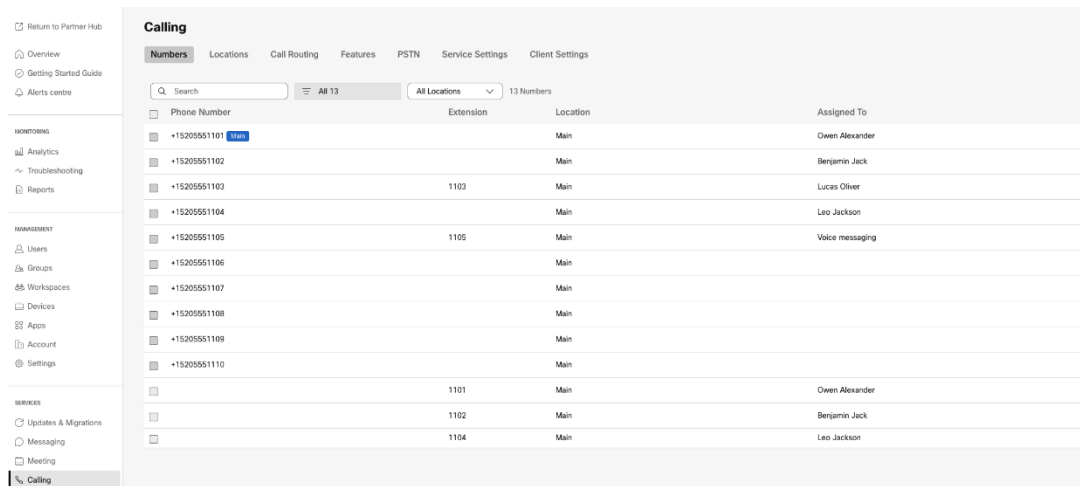


Figure 10 : Périphériques

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM



| Phone Number | Extension | Location | Assigned To |
|--------------|-----------|----------|-----------------|
| +15205551101 | | Main | Owen Alexander |
| +15205551102 | | Main | Benjamin Jack |
| +15205551103 | 1103 | Main | Lucas Oliver |
| +15205551104 | | Main | Leo Jackson |
| +15205551105 | 1105 | Main | Voice messaging |
| +15205551106 | | Main | |
| +15205551107 | | Main | |
| +15205551108 | | Main | |
| +15205551109 | | Main | |
| +15205551110 | | Main | |
| | 1101 | Main | Owen Alexander |
| | 1102 | Main | Benjamin Jack |
| | 1104 | Main | Leo Jackson |

Figure 11 : Appel

Outil de déplacement de périphérique

Outil de déplacement de périphérique pour BroadCloud

Pour les partenaires BroadCloud, utilisez le portail du fournisseur de services pour soumettre une demande de migration pour les numéros, les appareils et les migrations SCA.

Au sein du portail Service Provider, une demande de migration peut inclure jusqu'à 50 clients. Un maximum de 10 demandes peuvent être soumises par jour.

Les figures ci-dessous montrent le portail des fournisseurs de services.

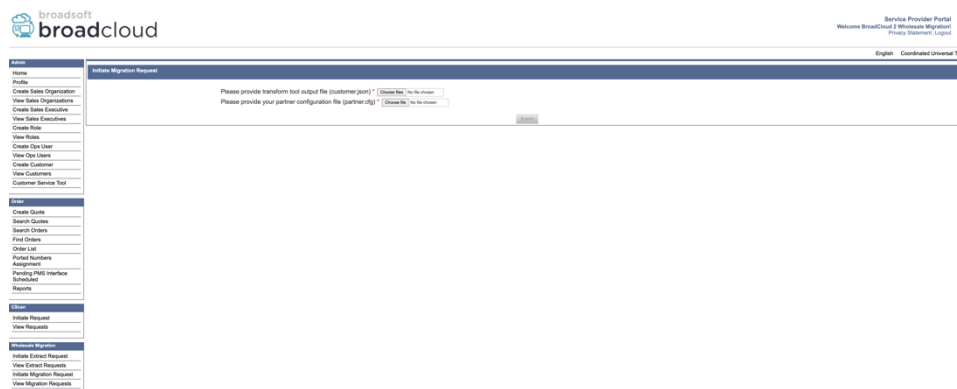


Figure 12 : Portail du prestataire de services

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM



Figure 13 : Portail du prestataire de services

Outil de déplacement de périphérique pour Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks

Pour les migrations Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks, l'outil s'exécute sur le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire dans le réseau partenaire et se connecte au AS via OCI-P. Il utilise le fichier JSON de sortie Transform Tool (*customer.json*) comme entrée et exécute les commandes OCI-P pour migrer les périphériques et les clients logiciels.

En cas de fonctionnement réussi, l'outil de déplacement du périphérique :

1. Désenregistrez les périphériques de Cisco BroadWorks et enregistrez-les dans Wholesale.
2. Les utilisateurs utilisant le client UC-One redirigeront vers l'application Webex lors de leur première connexion.
3. Désactivez les numéros de téléphone de Cisco BroadWorks ou supprimez les numéros de téléphone de BroadCloud.
4. Activer les numéros dans Wholesale.
5. Créer des apparences d'appels partagés dans Wholesale pour les migrations BroadCloud. [Cette étape n'est applicable que pour les migrations BroadCloud].

Remarque : Si là aucun périphérique enregistré avec Cisco BroadWorks ou BroadCloud ne doit être transféré, alors il n'est pas nécessaire d'exécuter l'outil de déplacement de périphérique.

SCP et SSH

1. SCP l'outil de déplacement du périphérique vers le serveur d'applications Cisco BroadWorks secondaire.
2. SSH vers le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire pour configurer les prérequis et exécuter l'outil de déplacement de périphérique.

Conditions requises

1. Définissez le REFRESH_TOKEN (*Token copié à partir de l'outil Générateur de Token*) dans le fichier conf/partner.cfg :

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Vérifiez que l'ID utilisateur du serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire, le mot de passe et le nom d'hôte sont corrects dans le fichier conf/deviceMoveTool.conf :

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Vérifiez que le chemin d'environnement JDK/JRE est correct dans devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Téléphones Polycom

Pour déplacer les téléphones Polycom de Cisco BroadWorks vers Wholesale Calling, un administrateur partenaire doit créer un nouveau fichier de type d'identité/profil de périphérique au niveau système dans Cisco BroadWorks **chaque** modèle de périphérique Polycom. Reportez-vous à la figure 14 et téléchargez le fichier personnalisé `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Après avoir téléchargé le nouveau fichier de périphérique, assurez-vous que le fichier nouvellement créé existe au niveau du groupe. Vérifiez également que la migration des fichiers_%BWMAC ADDRESS%.cfg n'est pas en conflit avec un fichier existant dans votre système).

Remarque : `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Il est utilisé en interne par l'outil de déplacement de périphérique.

Le processus de migration des téléphones Polycom :

1. L'outil de déplacement de périphérique remplace le fichier %BWMACADDRESS%.cfg au niveau du périphérique par `polycom_vvx2.cfg`. Notez que ce fichier fait référence à la migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Reconstruire les profils de périphérique au niveau du groupe ou du périphérique².
3. L'outil de déplacement de périphérique demande au serveur d'application Cisco BroadWorks de redémarrer les téléphones au niveau du groupe ou du périphérique.
4. Après la demande de redémarrage, les téléphones Polycom téléchargent et traitent %BWMACADDRESS%.cfg, qui demande aux téléphones Polycom de télécharger

² Agir au niveau du groupe ou du périphérique dépend de la configuration du paramètre deviceLevelRebuild dans le fichier device-move-tool/conf/partner.cfg.

et de traiter migration_%BWMACADDRESS%.cfg, qui définit device.prov.serverName sur https://plcm.sipflash.com³

5. Le téléphone Polycom télécharge %BWMACADDRESS%.cfg à partir de https://plcm.sipflash.com et sera géré par le DMS Webex Calling.

² Agir au niveau du groupe ou au niveau du périphérique dépend de la configuration du paramètre deviceLevelRebuild dans le fichier device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com pour la région des États-Unis, les autres régions ont des URL différentes.

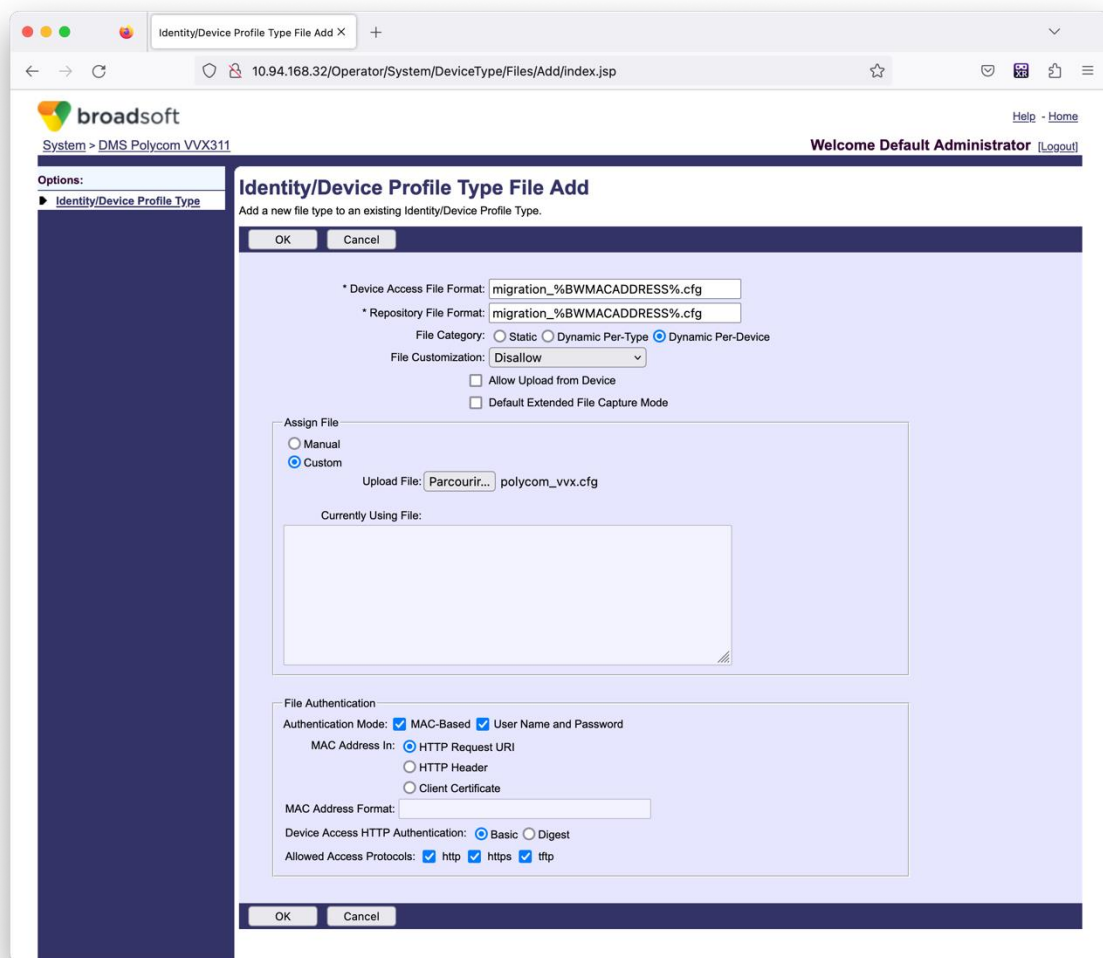


Figure 14 : Ajouter un fichier de type d'identité/de profil de périphérique

Remarque : Le champ « Adresse MAC dans : », utilise les mêmes valeurs que les autres fichiers du modèle Polycom. (Dans la figure 14, utilisez l'URI de requête HTTP, mais cela peut ne pas être approprié pour le déploiement du partenaire Cisco BroadWorks Application Server).

³ https://plcm.sipflash.com pour la région des États-Unis, les autres régions ont des URL différentes.

Instructions pour exécuter

Il existe deux méthodes pour invoquer le DMT, la première consiste à invoquer par le biais d'un seul client à la fois

et l'autre est de passer par plusieurs clients simultanément.

L'outil de déplacement de périphérique est exécuté à partir du serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire dans le répertoire de l'outil de déplacement de périphérique :

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Journaux des terminaux

Voici les journaux du terminal lors de l'exécution réussie de l'outil de déplacement de périphérique pour la migration des périphériques :

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```


Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Sortie de l'outil de déplacement du périphérique

Après la migration du périphérique, les périphériques sont connectés et prêts à passer/recevoir des appels. Reportez-vous à la figure 15 pour voir un exemple de l'état du périphérique :

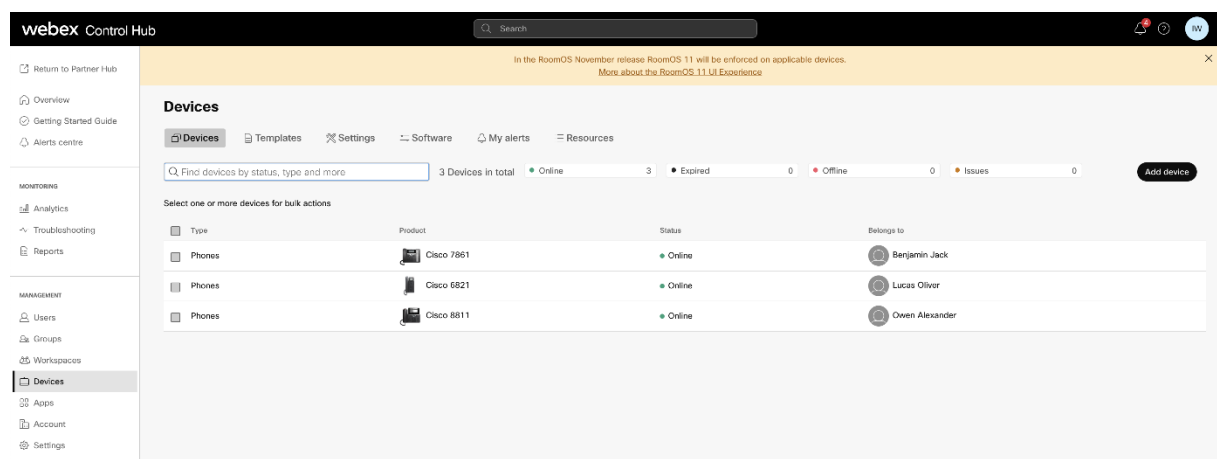
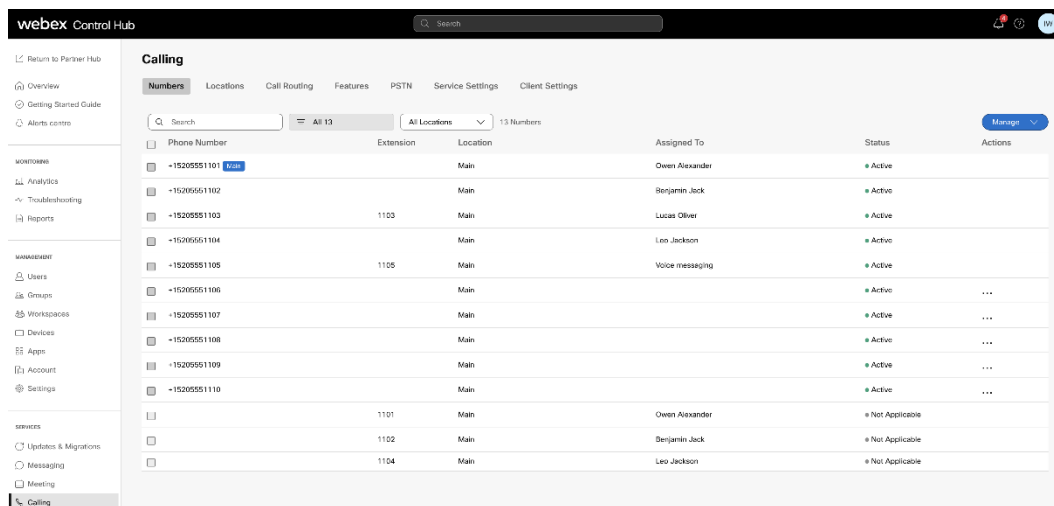


Figure 15 : État du périphérique

Après la migration du périphérique, les numéros sont devenus actifs. Reportez-vous à la figure 16 pour voir un exemple de numéros actifs :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM



| Phone Number | Extension | Location | Assigned To | Status | Actions |
|--------------|-----------|----------|-----------------|----------------|---------|
| +15209551101 | | Main | Owen Alexander | Active | |
| +15209551102 | | Main | Benjamin Jack | Active | |
| +15209551103 | 1103 | Main | Lucas Oliver | Active | |
| +15209551104 | | Main | Leo Jackson | Active | |
| +15209551105 | 1105 | Main | Voice messaging | Active | |
| +15209551106 | | Main | | Active | ... |
| +15209551107 | | Main | | Active | ... |
| +15209551108 | | Main | | Active | ... |
| +15209551109 | | Main | | Active | ... |
| +15209551110 | | Main | | Active | ... |
| | 1101 | Main | Owen Alexander | Not Applicable | |
| | 1102 | Main | Benjamin Jack | Not Applicable | |
| | 1104 | Main | Leo Jackson | Not Applicable | |

Figure 16 : numéros actifs

Annuler la migration

L'opération de retour doit être exécutée pour une entreprise à la fois.

Remarque : Device Move Tool ne désactive pas les numéros dans les appels de gros en raison de limitations techniques lors de l'opération de retour.

Annuler la migration – Opérateur BroadCloud

Le processus de retour pour les partenaires BroadCloud est le suivant :

1. Ouvrez un ticket avec Cisco TAC pour demander le rétablissement d'un appareil
2. Exécutez l'outil de déplacement de périphérique en mode restauration :
 - a. Les numéros de téléphone ne seront plus attribués à partir de Webex Calling, laissant les utilisateurs et les services uniquement avec des extensions.
 - b. Les adresses e-mail dans Webex Calling seront rétablies en adresses e-mail temporaires.
 - c. Les téléphones seront supprimés de Webex Calling
 - d. Les numéros de téléphone, les adresses e-mail utilisées comme identifiants alternatifs et les téléphones seront recréés dans BroadCloud
 - e. Les téléphones seront redémarrés
3. Les administrateurs partenaires doivent retransférer les numéros de téléphone PSTN vers BroadCloud Carrier.

Annuler la migration – Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks

Le processus de rétablissement pour Cisco BroadWorks et Webex pour BroadWorks est le suivant :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

1. Ouvrez un ticket avec Cisco TAC pour demander le rétablissement d'un appareil
2. Exécutez l'outil de déplacement de périphérique en mode retour sur le serveur d'application BroadWorks secondaire pour annuler les migrations de périphériques.

Cette action rétablira l'URL DMS sur l'URL DMS du fournisseur de services pour les profils de périphériques dans Cisco BroadWorks et réactivera les numéros de téléphone.

3. L'équipe Webex Calling rétablit l'URL DMS à l'URL DMS du fournisseur de service dans les profils de périphériques dans Webex Calling.
4. Les administrateurs partenaires doivent désactiver ou supprimer les numéros de téléphone dans Webex Calling via le portail Control Hub.
5. Les administrateurs partenaires doivent déplacer les numéros de téléphone RTCP vers Cisco BroadWorks.

Instructions pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode Revert

Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode restauration :

Exécutez la commande ci-dessous dans le serveur d'application Cisco BroadWorks secondaire dans le répertoire des outils de déplacement du périphérique :

Rétablir les profils

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Rétablir les numéros

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal lors de l'exécution réussie de l'outil de déplacement de périphérique pour l'opération de rétablissement :

Rétablir les profils

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Rétablir les numéros

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Annexe

Fuseaux horaires

USA :

"timeZones":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canada :

"timeZones":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australie :

"timeZones":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

**Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers
Wholesale RTM**

France : "fuseaux horaires":["Europe/Paris"]

Portugal : "timeZones":["Atlantic/Azores","Europe/Lisbonne"]}

Royaume-Uni : "fuseaux horaires":["Europe/Londres"]

Italie : "fuseaux horaires":["Europe/Rome"]